



ОБЪЕДИНЁННОЕ
КРЕДИТНОЕ
БЮРО

Январь 2015

Триггеры: Сервис уведомлений

119049, Москва,
Крымский Вал, д. 3, стр. 2
Бизнес-центр «Крымский Вал»,
офис 405

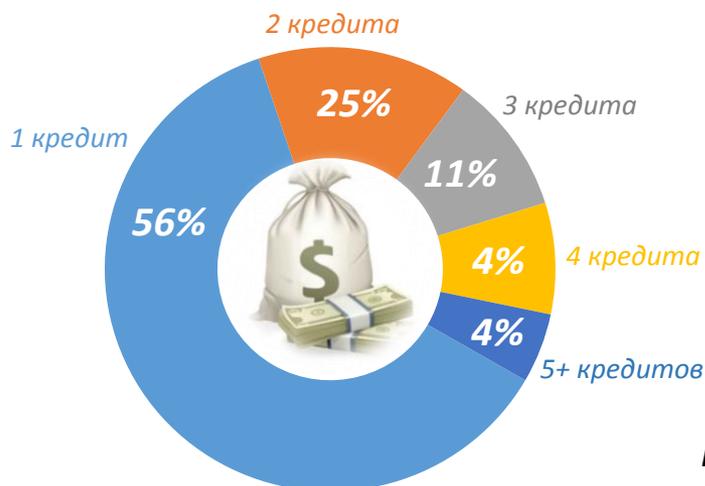
www.bki-okb.ru

Рыночная ситуация постоянно меняется

Закредитованность населения растет

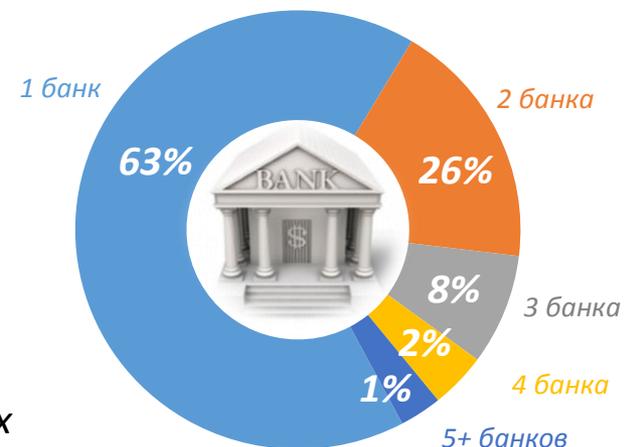
Банки ищут новые сегменты, каналы и регионы.

Фокус на залоговое кредитование



44%
Заемщиков имеют более 1ого кредитного продукта

37%
Заемщиков пользуются кредитными продуктами 2ух и более банков



Мошенничество

Уровень просрочки растет

Собирать долги стало сложнее

Сервисы Бюро

Кредитные отчеты



Скоринги Бюро



Противодействие мошенничеству



Управление портфелем



Наиболее эффективный инструмент на рынке для:

1. Кросс-продаж
2. Удержания клиента.
3. Сбору задолженности
4. Управлению просроченной задолженностью
5. Управлению лимитами по кредитным картам
6. Предотвращению мошеннических действий

Национальный центр

Сравнение данных банков-участников Проекта для обнаружения несоответствий данных в заявлении на межбанковском уровне

Триггеры

Сервис уведомлений, показывает события по клиенту в других банках

Запрос в ЦККИ

Возможность проверить потенциального и/или существующего клиента на наличие кредитных историй во всех бюро

платеже-способности

Скоринг для автокредитов

ID Верификация

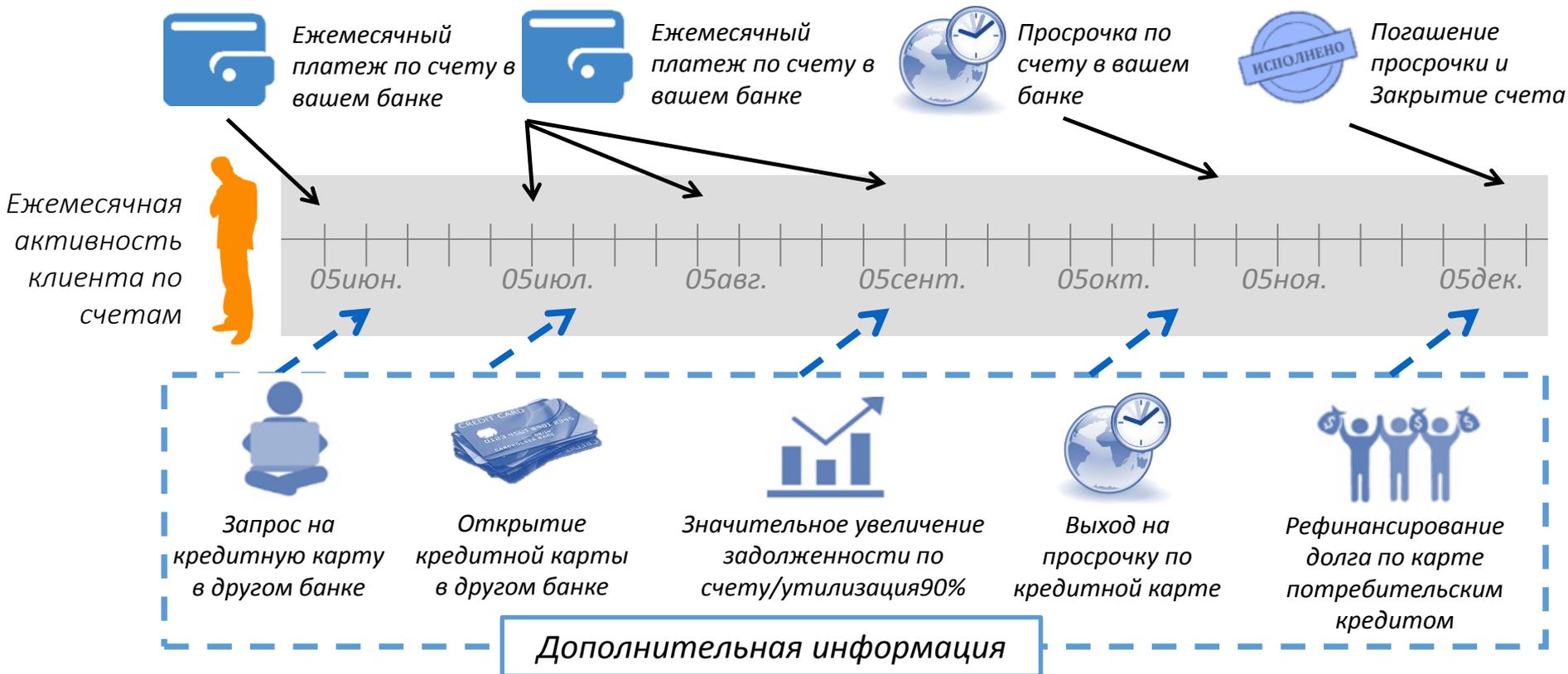
Валидация и верификация данных потенциального заемщика при подаче заявления на кредит.

Бенчмаркинг

Статистический анализ рынка розничного кредитования.

Что такое сервис триггеры?

Как Вы видите вашего клиента



Как Мы видим вашего клиента

Состав сервиса триггеры

93
триггера

Основные пакеты

Необходимо выбрать обязательно один из базовых пакетов.

Дополнительные пакеты

Возможность подключить один или несколько дополнительных пакетов.

18

Basic

Запрос на новый кредит

Открытие/
Закрытие счета

Изменение
задолженности на
уровне клиента

Изменение лимита по
счетам на уровне
клиента

Улучшение платежного
статуса на уровне
клиента

37

Basic PLUS

Утилизация по счетам
(кредитные карты) на
уровне клиента

Изменение количества
счетов по клиенту

Изменение
задолженности на
уровне каждого счета

Изменение лимита с
детализацией по
каждому счету

Ухудшение платежного
статуса по клиенту

26

Collection

Дефолт по счету/
Списание счета

Реструктуризация счета
Пропущенный платеж

14

Positive

Улучшение платежного
статуса на уровне счета

Уменьшение количества
счетов по разным типам
просрочек

10

Fraud

Кол-во запросов за
предыдущие 1-2-3 мес.

Просрочка на счетах
открытых 30-60-90
дней назад

6

Address

Адрес регистрации,
фактический,
почтовый

Работодатель и адрес
работодателя

Как работает сервис триггеры?



Постановка на мониторинг

Выберите удобный способ постановки популяции: счета в ОКБ, запросы в ОКБ, ваш список клиентов.



События по клиентам

Ежедневно по клиентам, в кредитной истории которых произошли изменения ОКБ формирует csv файл.



Получение Триггеров

Банк забирает файлы самостоятельно либо с помощью автоматизированного скрипта



Выгрузка триггеров

Ежедневно на сетевой ресурс ОКБ в папку Банка выкладываются файлы с триггерами и отправляется email уведомление.



Принятие решения

Банк загружает триггеры в CRM систему либо другую платформу принятия решений

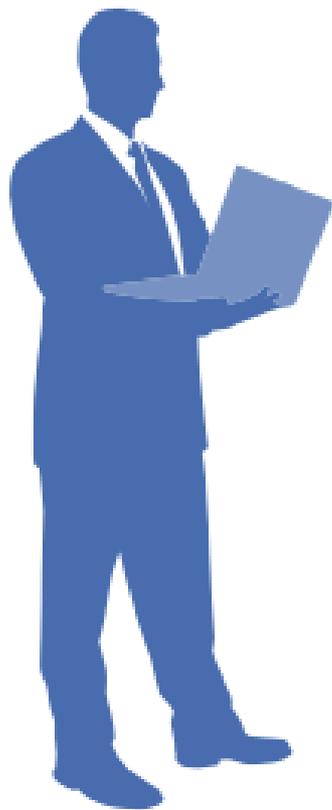


Контакт с клиентом

По факту принятия решения Банк контактирует с клиентом, либо продолжает наблюдать за клиентом



Специально для вас мы подготовили



Спецификация по триггерам

Пример файла для постановки спискам

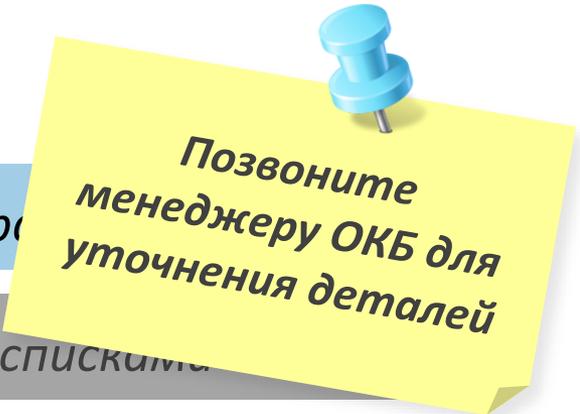
Руководство по интеграции

Пример выходного файла по триггерам

Методологию использования триггеров

Состав пакетов по триггерам

Бизнес кейс эффективности использования сервиса



**Позвоните
менеджеру ОКБ для
уточнения деталей**



Начать работать с нами очень просто.

119049, Москва,
Крымский Вал, д. 3, стр. 2
Бизнес-центр «Крымский Вал»,
офис 405

www.bki-okb.ru